

УТВЕРЖДЕНО  
приказом Агентства по  
продвижению инвестиций при  
Министерстве экономики  
Кыргызской Республики  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г. №\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внесудебном урегулировании жалоб (разногласий), связанных с осуществлением**  
**инвестиций**

**I. Общие положения**

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об инвестициях в Кыргызской Республике» и Положением об Агентстве по продвижению инвестиций при Министерстве экономики, утвержденному постановлением Правительства Кыргызской Республики № 158 от «18» марта 2016 года

2. Функции по внесудебному урегулированию жалоб (разногласий), связанных с осуществлением инвестиций осуществляет Агентство по продвижению инвестиций при Министерстве экономики Кыргызской Республики (далее - Агентство).

3. Внесудебный порядок урегулирования жалоб (разногласий) направлен:

- на оказание помощи сторонам в правовой оценке и разрешении жалоб (разногласий);
- обеспечение возможности урегулирования жалоб (разногласий) мирным путём и избежание эскалации жалобы (разногласия) в инвестиционный спор;
- развитие партнёрства и сохранение отношений делового сотрудничества.

4. Действие настоящего Положения не распространяется на обращения, подлежащие рассмотрению в порядке конституционного, уголовного, гражданского судопроизводства, производства по делам об административных правонарушениях, а также обращения, в отношении которых законодательными актами Кыргызской Республики установлен иной порядок их рассмотрения.

5. Настоящим Положением определяется порядок взаимодействия органов государственного управления и иных государственных организаций, подчинённых Правительству Кыргызской Республики (далее – уполномоченные государственные органы) по вопросам внесудебного урегулирования жалоб (разногласий), возникших между инвесторами и Кыргызской Республикой и связанных с осуществлением инвестиций.

6. Настоящее Положение является правовой основой для координации деятельности, взаимодействия и обмена информацией между Агентством и уполномоченными государственными органами.

## **II. Требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы (разногласий)**

7. Внесудебное урегулирование жалоб (разногласий) является **добровольным** и проводится на основании письменного заявления инвестора либо его уполномоченного или законного представителя о внесудебном урегулировании жалоб (разногласий) (далее – письменное заявление), подаваемого в Агентство.

8. Письменное заявление может подаваться на бумажном носителе, и/или в электронной форме посредством использования механизма обратной связи размещённом на официальном сайте Агентства, а также может быть принято при личном приёме заявителя.

9. В заявлении указываются: характер и содержание правоотношений сторон, по поводу которых возникла жалоба (разногласие), обстоятельства спора, перечень прилагаемых документов и других доказательств, указание на реквизиты доверенности лица, подписавшего заявление (если документ подписывается по доверенности), доводы, на основании которых инвестор не согласен с решением государственного органа, иные сведения, необходимые для урегулирования жалобы (разногласия).

## **III. Процесс обработки жалоб (разногласий)**

10. Агентство **в течение 14 календарных дней** рассматривает поступившее письменное заявление на предмет соответствия его критериям, определённым в пункте 4 настоящего Положения.

## **IV. Процесс рассмотрения жалобы (разногласий)**

11. Агентство **в течение 60 календарных дней** рассматривает поступившее письменное заявление, в том числе:

- анализирует факты, изложенные в письменном заявлении, и (или) проблемные вопросы, возникшие при осуществлении инвестиций;
- получает в установленном законодательством порядке информацию от уполномоченных государственных органов по вопросам, изложенным в письменном заявлении.
- принимает меры по урегулированию жалобы (разногласий).

12. В случае если урегулирование жалобы (разногласий) не может быть осуществлено Агентством в пределах его компетенции, оно вправе привлекать уполномоченные государственные органы, с которыми согласовывался проект договора (соглашения), и (или) действия (бездействие) должностных лиц которых повлекли возникновение жалоб (разногласий), и (или) к компетенции которых относится принятие (подготовка) решения по урегулированию жалоб (разногласий).

13. Агентство оказывает содействие посредством проведения отдельных конфиденциальных встреч с каждой из сторон, осуществления передачи документов, требований, условий, вопросов и сообщений сторон по отношению друг к другу, **проведения**

**примирительных переговоров**, а также предпринимает иные действия с целью заключения сторонами соглашения о досудебном урегулировании жалоб (разногласий).

14. Для проведения примирительных переговоров Агентство приглашает инвестора либо с его согласия его уполномоченных или законных представителей и представителей уполномоченных государственных органов. Примирительные переговоры происходят в виде свободного обсуждения обстоятельств спора с участием сторон спора.

15. В процессе проведения переговоров сторон по поводу возникшего спора Агентство:

- организует работу по внесудебному урегулированию конкретной жалобы (разногласий) в соответствии с поступившим заявлением от инвестора;
- привлекает лиц, права и интересы которых могут быть затронуты спором (разногласиями) сторон, лиц, располагающих сведениями, имеющими значение для урегулирования спора, а также экспертов и специалистов;
- предлагает вариант внесудебного урегулирования спора;
- обеспечивает соблюдение конфиденциальности при работе с информацией.

## **V. Процесс принятия решения**

16. По результатам рассмотрения жалобы (разногласий) Агентство принимает одно из следующих решений:

- 1) Удовлетворяет жалобу (разногласия) и способствует принятию решения, которое устраивает инвестора;
- 2) Отказывает в удовлетворении жалобы (разногласия).

17. Соглашение об урегулировании спора заключается в письменной форме и подписывается сторонами.

18. Агентство вправе предложить сторонам варианты соглашения в целях внесудебного урегулирования спора и известить стороны о возможности передачи спора на разрешение третейского суда или суда общей юрисдикции.

19. Соглашение исполняется добровольно в порядке и сроки, указанные в этом соглашении.

20. При невозможности урегулирования спора (разногласий) приемлемым способом Агентство подготавливает мотивированный ответ о рассмотрении письменного заявления, который должен включать в том числе:

- а) содержание письменного заявления,
- б) указание на уполномоченные государственные органы, принявшие участие в его рассмотрении,
- в) результаты проведённого анализа изложенных в нем фактов и (или) проблемных вопросов, возникших при осуществлении инвестиций,
- г) информацию, полученную от уполномоченных государственных органов,

- д) предложенные меры по урегулированию спора (разногласий) и
- е) указание причин, по которым было невозможно их принятие.

21. Не позднее 3 рабочих дней, следующего за днём принятия решения, указанного в пункте 16 настоящего положения, инвестору в письменной форме, а по желанию инвестора и в электронной форме направляется мотивированный ответ.